

**Enquête sur
les
hébergeurs
Internet
français
(2006)**

Définition retenue

Prestataire, dont le siège social (ou filiale) a été créé en France, ayant pour fonction d'héberger des sites web et des services Internet (courriers électroniques, bases de données en ligne, ...) sur des serveurs Internet.

Nombre de prestataires français retenus pour cette enquête

134

Information

Cette enquête a été effectuée début 2006 par la société DERTERNET.
Ce document a été protégé juridiquement (droits d'auteur).

Le Code de la propriété intellectuelle n'autorisant, aux termes des paragraphes 2 et 3 de l'article L. 122-5, d'une part, que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective », et d'autre part, sous réserve du nom de l'auteur et de la source, que les « analyses et les courtes citations justifiées par le caractère critique, polémique, pédagogique, scientifique ou d'information », toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle, faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droits ou ayants cause, est illicite (article L. 122-4). Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Aucun commentaire ou précision sur les noms des hébergeurs retenus dans le cadre de cette enquête ne sera effectué par la société auteur afin de garantir l'intégrité de leurs activités commerciales.

Où sont localisés les serveurs des hébergeurs Internet français ?

France : 84,80%
USA : 8%
Royaume-Uni : 2,40%
Allemagne : 1,60%
Espagne : 0,80%
Luxembourg : 0,80%
Suède : 0,80%
Suisse : 0,80%

Quel est le pourcentage d'hébergeurs français qui ont été rachetés ou dont la maison mère est étrangère ?

3,73%

Les hébergeurs français ont-ils des serveurs web à leurs noms ?

Oui : 51,97%
Non : 34,64%
Indéfinissable : 13,39%

Les hébergeurs français sont-ils propriétaires de leurs adresses IP ?

Oui : 45,67%
Non : 54,33%

Quel est le ping moyen d'un hébergeur français (à partir d'une connexion en France) ?

35,94 ms
Plus haut détecté : 187 ms
Plus bas détecté : 20 ms
Seuls 18% des hébergeurs français dépassent la moyenne de 35,94 ms

Les hébergeurs français pratiquent-ils l'overselling ?

Oui : 17,27%
Non : 82,73%
Tarif le plus cher trouvé pour 1 Go de trafic IP : 80 euros (HT ou TTC non précisé)
Tarif le plus cher trouvé pour 512 Kbps de bande passante : 149 euros HT/mois

Quel est le tarif moyen d'un hébergement 100 Mo mutualisé ?

9,39 euros HT/mois
29,88% des hébergeurs français pratiquent un tarif supérieur à cette moyenne.
37,93% des hébergeurs français pratiquent un tarif inférieur à cette moyenne.
11,49% des hébergeurs français pratiquent un tarif supérieur à 18,78 euros HT/mois

Tarif le plus cher : 50 euros HT/mois
Mise en service la plus chère : 75 euros HT

Quel est le pourcentage d'hébergeurs Internet français qui louent des serveurs dédiés ?

54,31%

Parmi les hébergeurs Internet français qui louent des serveurs dédiés, quel est le pourcentage de ceux qui n'indiquent pas leurs tarifs sur leurs sites web ?

20,63%

Quel est le tarif moyen d'un serveur dédié premier prix ?

122,72 euros HT/mois
42% des hébergeurs qui louent des serveurs dédiés ont un serveur dédié premier prix inférieur à ce tarif moyen.
Tarif le plus élevé : 330 euros HT/mois
Frais d'installation les plus élevés : 490 euros HT

Parmi les hébergeurs Internet français qui louent des serveurs dédiés, quel est le pourcentage qui facturent des frais d'installation ?

65,08%

Quel est le tarif moyen pour les frais d'installation d'un serveur dédié chez un hébergeur Internet français ?

131,59 euros HT
39,02% des hébergeurs Internet qui louent des serveurs dédiés pratiquent un tarif supérieur.

Quelle est l'offre la plus inadmissible trouvée ?

330 euros HT/mois pour un serveur AMD 450 Mhz, 64 Mo de RAM, disque dur 10 Go (frais d'installation : 299 euros HT)

Quel est le tarif moyen d'un .com ?

17,51 euros HT/an
28,95% des hébergeurs Internet français pratiquent un tarif plus élevé.
Le plus cher : 75 euros HT/an

Quelle est la structure juridique des hébergeurs Internet français ?

EURL/SARL : 77,78%
SAS : 7,94%
Particulier ou sans structure claire : 4,76%

Entreprise en nom propre (travailleur indépendant) : 3,97%

Association : 3,17%

SA : 1,59%

Coopérative : 0,79%

Quel est le capital des hébergeurs Internet français ?

Moyenne : 240.016,50 euros

De 0 à 10.000 euros : 57,95%

De 10.000 à 100.000 euros : 35,23%

De 100.000 à 1 million d'euros : 4,55%

Plus d'un million d'euros : 2,27%

Capital le plus bas : 1000 euros

Capital le plus haut : 13.449.140 euros

Quel est le pourcentage d'hébergeurs Internet français dont l'adresse postale n'est pas valide ?

2,24%

Quel est le pourcentage d'hébergeurs Internet français qui ont disparu (ou arrêté leur activité d'hébergement) en 2005 ?

13,43%

Quel est le pourcentage d'hébergeurs Internet français dont les mentions légales de base (adresse postale + numéro SIRET ou RCS) sont introuvables (ou difficilement trouvables) sur leurs sites web ?

32,14%

Quels sont les moyens de contact des hébergeurs français ?

Téléphone + email : 33,06%

Téléphone + formulaire : 21,19%

Téléphone + email + formulaire : 16,10%

Email uniquement : 12,71%

Formulaire uniquement : 11,86%

Email + formulaire : 3,38%

Fax uniquement : 0,85%

Page de contact non accessible : 0,85%

Les hébergeurs Internet français ont-ils des serveurs DNS à leurs noms ?

Oui : 66,41%

Non : 25%

Oui (1) : 8,59%

Quel est le pourcentage d'hébergeurs Internet français dont le site web ne fait qu'une page ?

1,80%

Quel est le pourcentage d'hébergeurs Internet français qui confondent trafic IP et bande passante ?

10,81%

Quel est le pourcentage d'hébergeurs Internet français qui déclarent leurs comptes annuels ?

Déclarent : 54,67%

Ne déclarent pas : 45,33%

Quel est le pourcentage de sites web d'hébergeurs Internet français dont le nom n'est pas celui de la maison mère (marque) ?

26,09%

Généralement il s'agit de prestataires dont le métier d'origine n'est pas l'hébergement Internet et qui ont créé leur activité d'hébergement Internet en plus de leur activité d'origine.

Egalement vu

Hébergeur avec un site en français, une adresse en France et le nom de domaine déposé au nom d'une entreprise américaine.

Hébergeur affichant des tarifs en francs.

Hébergeur avec un site web en maintenance pendant 3 jours (avec pour seule indication un numéro de portable pour le joindre).